CONVENIO DE ASOCIACION 317 DE 2023

OBJETO: AUNAR ESFUERZOS TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS PARA APOYAR EL PROYECTO "GESTIÓN ESTRATÉGICA Y DESARROLLO COMERCIAL PARA EL CLÚSTER DE TURISMO ALTERNATIVO Y DE BIENESTAR DE SANTA ROSA DE CABAL"

INFORME 1

"Presentación del itinerario y cotización de porción terrestre y tiquetes aéreos, plan de trabajo a desarrollar en la misión exploratoria y plan de acción que proyecte las herramientas de aplicación por parte de los actores que realizarán la asistencia técnica que posteriormente se transmitirá a los empresarios del municipio, como insumo para identificar el perfil del producto turístico exportable de Santa Rosa de Cabal"

MAYO DE 2023

1. COTIZACIÓN DE TIQUETES AÉREOS Y PORCIÓN TERRESTRE.

VIAJES

AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO

COTIZACION

PARA: CAMARA DE COMERCIO DE SANTA ROSA DE CABAL
COSTA RICA
15 AL 20 DE MAYO DE 2.023

El turismo de naturaleza es extremadamente popular entre los turistas internacionales que visitan la extensa red de parques nacionales y de áreas protegidas. Costa Rica ha sido uno de los pioneros en este tipo de turismo y el país es reconocido mundialmente como uno de los pocos que cuenta con verdaderos destinos de ecoturismo.

ITINERARIO

DIA 1

Una vez en Costa Rica traslado al Hotel Bougainvillea. Dependiendo de la hora de llegada se tiene una charla de bienvenida por parte del hotel. Cena. Alojamiento.

DIA 2

Después del desayuno viaje a Sarapiquí para visitar Pierella Ecological Garden y recorrer las instalaciones, almuerzo y conversatorio. Luego viaje a Boca Tapada de San Carlos y caminata guiada para avistamiento de fauna y traslado al hotel Maquenque Lodge. Cena. Alojamiento.

DIA 3

Después del desayuno recorrido por la Finca de Maquenque Lodge y su huerta. Luego viaje hacia La Fortuna de San Carlos recorrido por la población. En la tarde recorrido hasta el Hotel Arenal Observatory Lodge ubicado en el Parque Nacional Volcán Arenal y charla de bienvenida. Cena. Alojamiento.

DIA 4

Después del desayuno paseo de floating en el Rio Peñas Blancas. Almuerzo tradicional. Mas tarde visita a Ecotermales para disfrutar de un espacio de relajación en las aguas termales. Cena. Alojamiento.

DIA 5

Después del desayuno regreso a San José en el camino visita a Doka Estate para visitar la mejr plantación de café de América Latina y tour del café. En la tarde visita a la oficina de Ecole Travel para charla. Traslado al Hotel Presidente. Actividad de cierre. Cena y alojamiento.

DIA 6

Desayuno. Traslado al aeropuerto a la hora indicada. Regreso.

VALOR

Valor del plan para 3 personas.....$18.000.000

EL PLAN INCLUYE:

- Tiquete aéreo Pereira - Panamá - San José - Panamá - Pereira, vía Copa Airlines, incluye 1 maleta de 23 kilos en bodega y1 maleta de 10 kilos de mano.
- Traslado aeropuerto - hotel - aeropuerto.
- 5 noches de alojamiento en los hoteles dispuestos.
- Desayunos y cenas.
- Almuerzos específicos.
- Todas las visitas descritas en el presente itinerario.
- Guía durante todo el recorrido.

EL PLAN NO INCLUE:

- Gastos de índole personal como llamadas telefónicas, servicio a la habitación, lavandería, peluquería entre otros.
- Servicios y paseos no descritos en la presente cotización.

NOTAS:

- TARIFAS SUJETAS A CAMBIO EN CUALQUIER MOMENTO Y SIN PREVIO AVISO.
- Al momento de viajar todos los documentos deben estar vigentes: pasaporte, visa (Costa Rica o Estados Unidos) y vacuna de la fiebre amarilla.

VIAJES ISA S.A.S - Organización Aviatur

VIAJES

AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO

Agencia de Viajes y Turismo
Calle 13 No. 13-71 Ed. Araucarias Local 101 B
PBX: (57) 606 3643788 Cel: 3104563442
viajisa@hotmail.com
www.viajesisa.com.co
RNT 4950
Santa Rosa de Cabal - Risaralda - Colombia



Su viaje

Localizador de reserva: **2UEFPG** CheckMyTrip App

Fecha de emisión: **16 Mayo 2023**

Viajero	**Mr Cristian Marcel Londono Jaramillo**	Agencia	**VIAJES ISA - ORG AVIATUR ADM**
			Calle 20 No 8 - 70 Centro
		Teléfono	**+5763643788**

Martes 30 Mayo 2023



Check-in

Avianca AV 8510

Salida	**30 Mayo 05:30**	**Pereira, (Matecana Intl)** (+)	
Llegada	**30 Mayo 06:25**	**Bogota, (El Dorado Intl)** (+)	**Terminal: 1**
Duración		00:55 (Sin paradas)	
Estatus de la reserva		Confirmado	
Clase		Económico (S)	
Equipaje permitido		1 Piece(s) para Mr Cristian Marcel Londono Jaramillo	
Equipo		AIRBUS A320	
Flight meal		Comida y bebidas a la venta	

Martes 30 Mayo 2023



Check-in

Avianca AV 194

Salida	**30 Mayo 08:00**	**Bogota, (El Dorado Intl)** (+)	**Terminal: 1**
Llegada	**30 Mayo 09:25**	**San Jose, (Juan Santamaria Intl)** (+)	**Terminal: M - Main Terminal**
Duración		02:25 (Sin paradas)	
Estatus de la reserva		Confirmado	
Clase		Económico (S)	
Equipaje permitido		1 Piece(s) para Mr Cristian Marcel Londono Jaramillo	
Equipo		AIRBUS A320	
Flight meal		Comida y bebidas a la venta	

Sábado 03 Junio 2023



Check-in

Avianca AV 195

Salida	**03 Junio 16:55**	**San Jose, (Juan Santamaria Intl)** (+)	**Terminal: M - Main Terminal**
Llegada	**03 Junio 20:10**	**Bogota, (El Dorado Intl)** (+)	**Terminal: 1**
Duración		02:15 (Sin paradas)	
Estatus de la reserva		Confirmado	
Clase		Económico (S)	
Equipaje permitido		1 Piece(s) para Mr Cristian Marcel Londono Jaramillo	
Equipo		AIRBUS A320	
Flight meal		Comida y bebidas a la venta	

Sábado 03 Junio 2023



Check-in

Avianca AV 9817

Salida	**03 Junio 22:00**	**Bogota, (El Dorado Intl)** (+)	**Terminal: 1**
Llegada	**03 Junio 23:06**	**Pereira, (Matecana Intl)** (+)	
Duración		01:06 (Sin paradas)	
Estatus de la reserva		Confirmado	
Clase		Económico (S)	
Equipaje permitido		1 Piece(s) para Mr Cristian Marcel Londono Jaramillo	
Equipo		AIRBUS A320NEO	
Flight meal		Comida y bebidas a la venta	

Detalles de billete

Billete electrónico AV 134-1368697937 para Mr Cristian Marcel Londono Jaramillo

Baggage Policy

PEI-SJO (Adult)

1st Checked Bag	Free of Charge	UPTO50LB 23KG AND62LI 158LCM

SJO-PEI (Adult)

1st Checked Bag	Free of Charge	UPTO50LB 23KG AND62LI 158LCM

carry-on baggage

PEI-BOG	Adult	MAX 1 PC	Free of Charge	CARRY10KG 22LBUPTO 45LI 115LCM
BOG-SJO	Adult	MAX 1 PC	Free of Charge	CARRY10KG 22LBUPTO 45LI 115LCM
SJO-BOG	Adult	MAX 1 PC	Free of Charge	CARRY10KG 22LBUPTO 45LI 115LCM
BOG-PEI	Adult	MAX 1 PC	Free of Charge	CARRY10KG 22LBUPTO 45LI 115LCM

LB = Weight In Pounds, KG = Weight In Kilos, LI = Linear Inches, LCM = Linear Centimeters, MAX = Maximum Allowed, PC = Number of Pieces
Baggage allowance and charges are provided for information only. Additional discounts may apply depending on advance purchase or Flyer-specific factors (e.g. Frequent flyer status, military, Credit card used for purchase, early purchase over the internet, etc.) Most carriers' e-tickets have expiration dates and conditions of use. Check the carrier's fare rules for more information.

Información ecológica

El cálculo de la emisión promedio de CO2 es 304,92 kg/persona

Fuente: Calculadora de emisiones de carbono de la OACI

http://www.icao.int/environmental-protection/CarbonOffset/Pages/default.aspx

Localizador(es) de reserva de la aerolínea

AV (Avianca): 2UEFPG

Aviso de protección de datos: sus datos personales se procesarán de acuerdo con la política de privacidad del proveedor correspondiente y, si su reserva se realiza a través de un proveedor del sistema de reservas ("GDS"), con su política de privacidad. Estas políticas se pueden consultar en http://www.iatatravelcenter.com/privacy o desde el operador o GDS directamente. Debe leer esta documentación, que se aplica a su reserva y describe, por ejemplo, cómo se recopilan, almacenan, usan, publican y transfieren sus datos personales. (También aplicable para itinerarios que incluyen múltiples aerolíneas).

2. PLAN DE TRABAJO Y PROYECCION DE HERRAMIENTAS


MINISTERIO DE COMERCIO,
INDUSTRIA Y TURISMO
BITÁCORA DE
DESCUBRIENDO COSTA RICA Y
TURISMO ALTERNATIVO
Mayo 30 - ju
2023

INFORMACIÓN DEL VIAJE
ITINERARIO

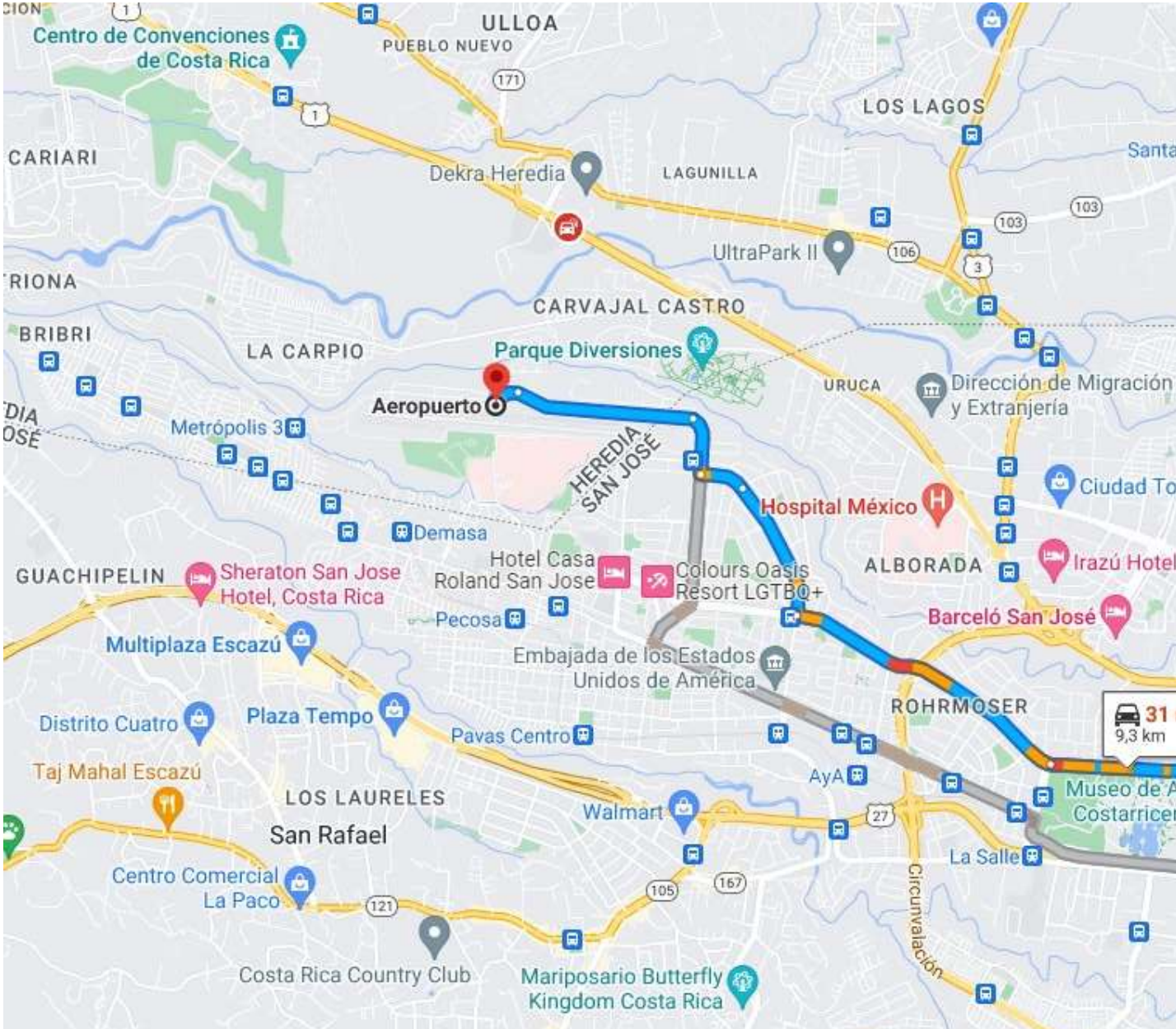


DÍA 1. SAN JOSÉ

30-may-23	**01:40**	Salida de Santa Rosa
	02:30	Encuentro en aer Pereir
	11:00	Transfer in del Aer
		Check In Hospedaj noche
	12:30	Almuerzo por su pr
	16:00	Actividad de bienv
	16:15	Charla: Hotel urban
	16:45	Repaso de Itinerari
	18:00	Cena en la terraza



DÍA 1. TRASLADO AEROPUERTO - H



DÍA 1. OPCIONAL - FREE WALKING T



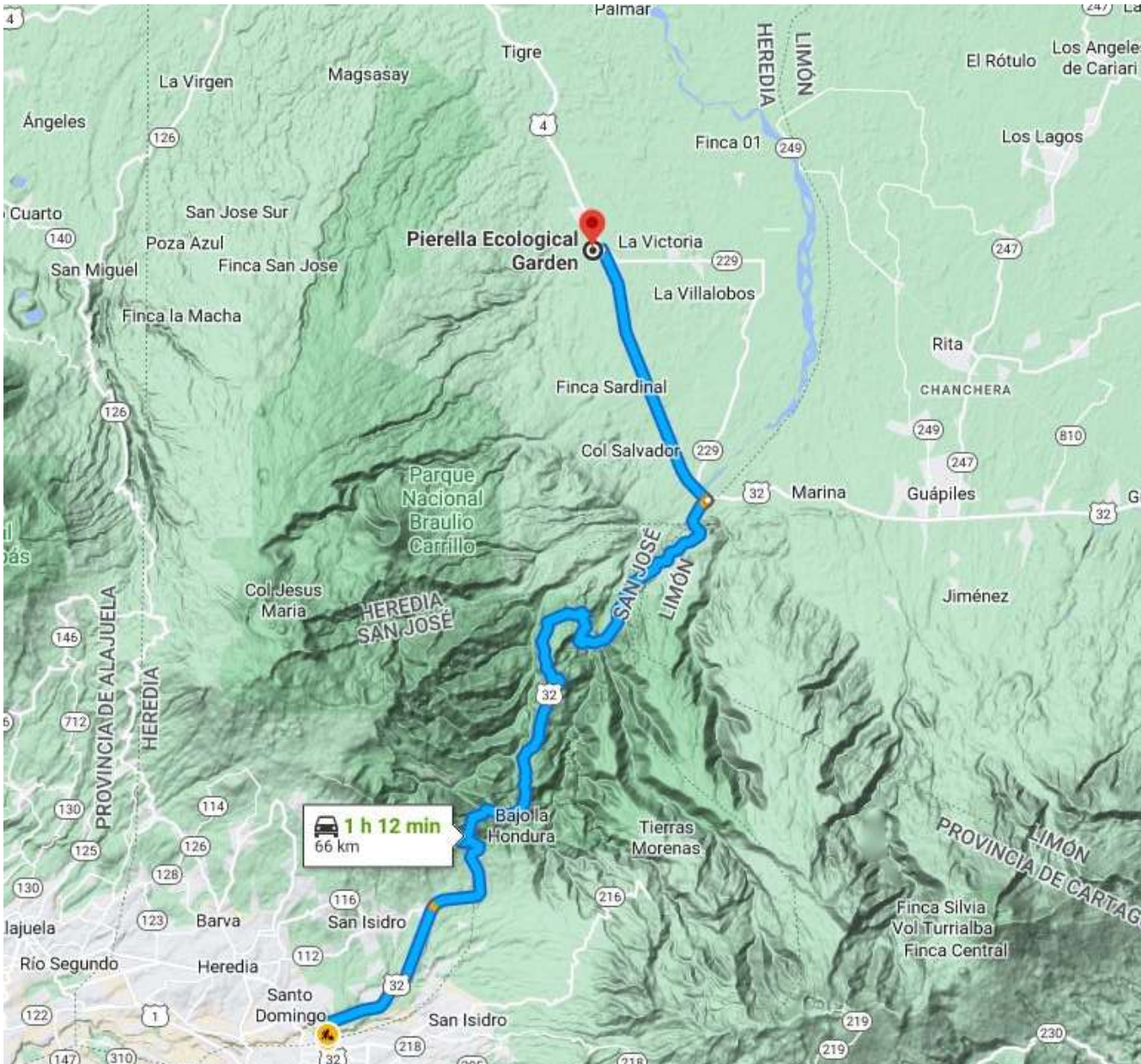
This is San José Free Wal

DÍA 2. SARAPIQUÍ

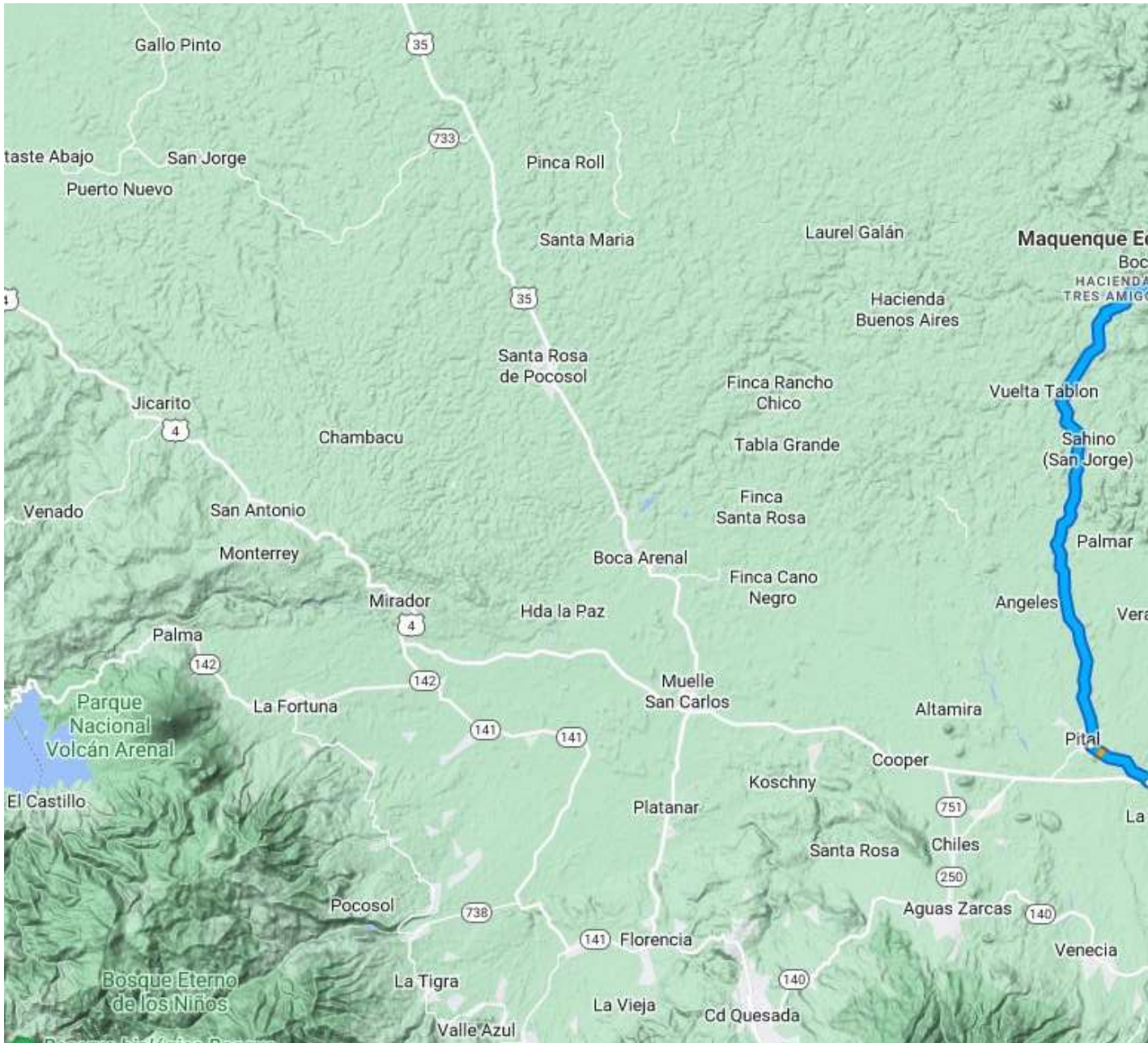
31-may-23	**06:00**	Desayuno
	07:15	Salida del Hotel P
	09:00	Tour guiado en P
	11:30	Almuerzo
	12:30	Traslado hacia Bo
	14:30	Check In Hospeda noche
	15:00	Caminada guiada
	17:00	Charla Sostenibil Operaciones
	18:00	Cena



DÍA 2. SAN JOSÉ - SARAPIQUÍ



DÍA 2. PIERELLA GARDEN - MAQUENQ

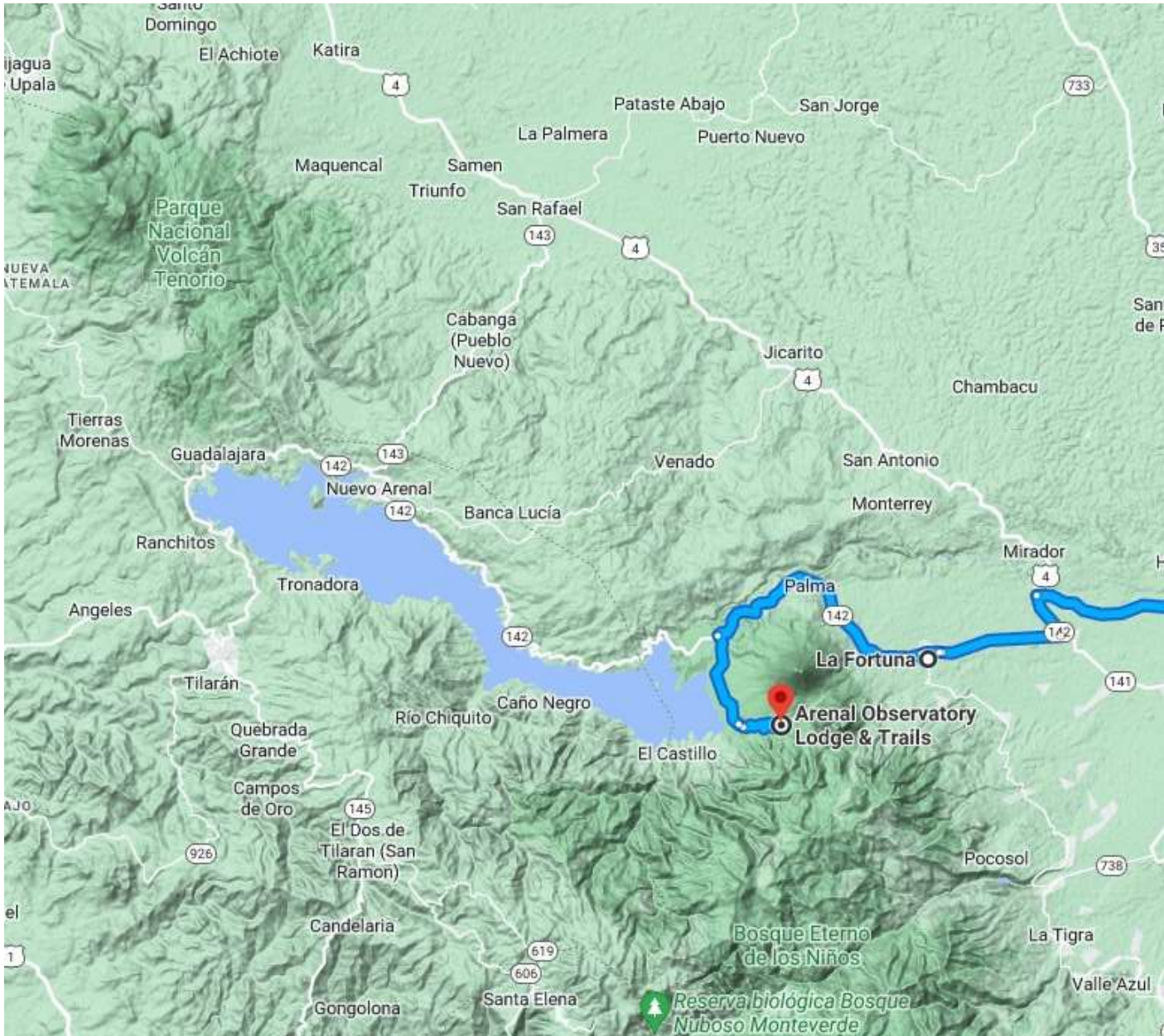


DÍA 3. LA FORTUNA DE SAN CARLOS

1-jun-23	**07:30**	Desayuno
	09:00	Tour por la Finca de chocolate). Concept
	11:30	Almuerzo
	12:30	Traslad hacia La For
	03:00	Check In Hospedaje- noche
	16:00	Charla sobre La Fort turístico y acciones Observatory Lodge, para fotografía y ob
	18:00	Cena



DÍA 3. MAQUENQUE LODGE - ARENAL

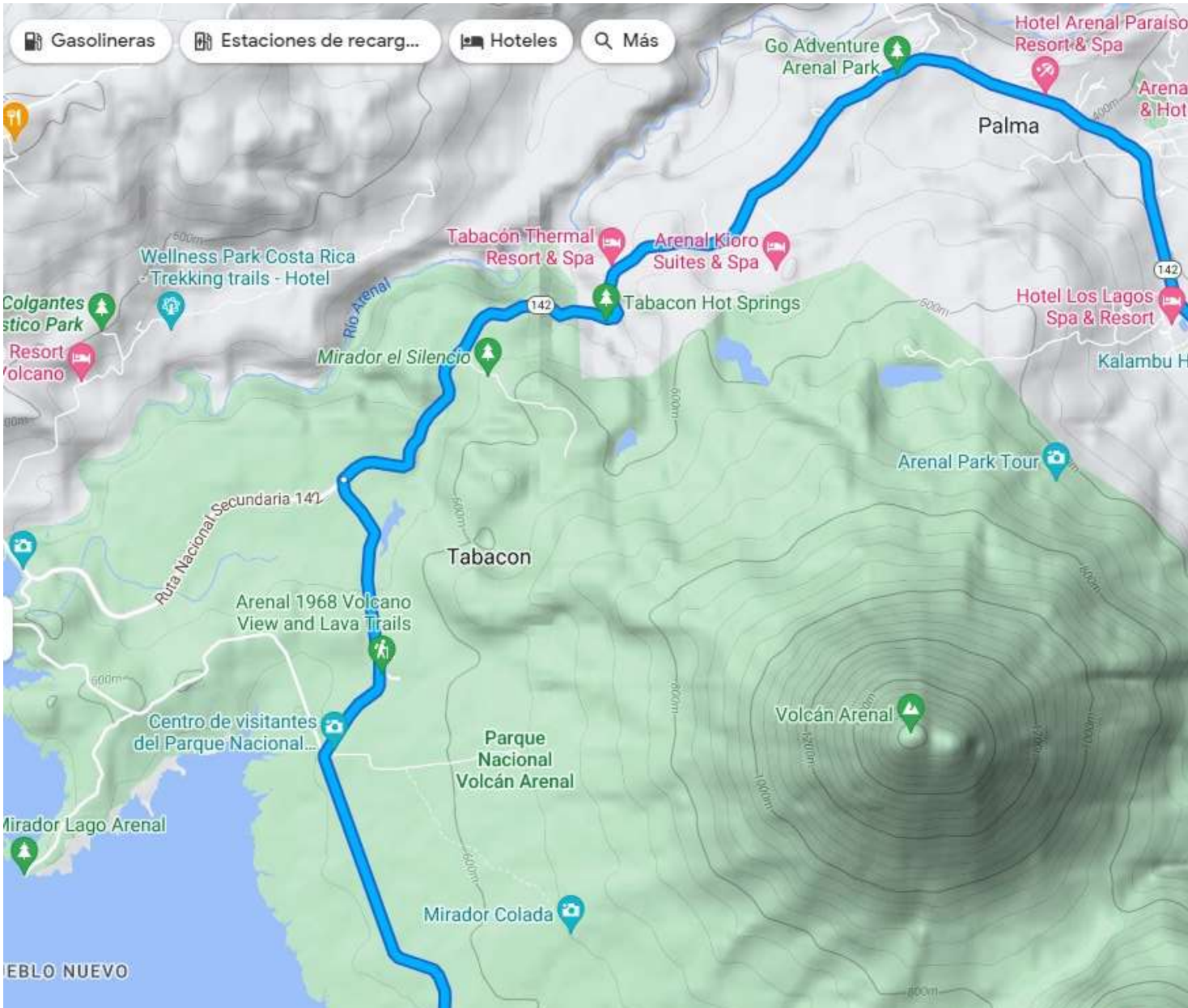


DÍA 4. LA FORTUNA DE SAN CARLOS

2-jun-23	**07:00**	Desayuno y disfrute catarata en Arenal C
	11:30	Almuerzo
	12:45	Traslado a la tienda
	14:00	Check In Hospedaje- noche
	15:30	Traslado a Ecoterma
	16:00	Charla sobre La Fort bienestar y gastrono
	17:00	Tarde-noche en agu
	19:30	Cena



DÍA 4. LA FORTUNA - ECOTERMALES



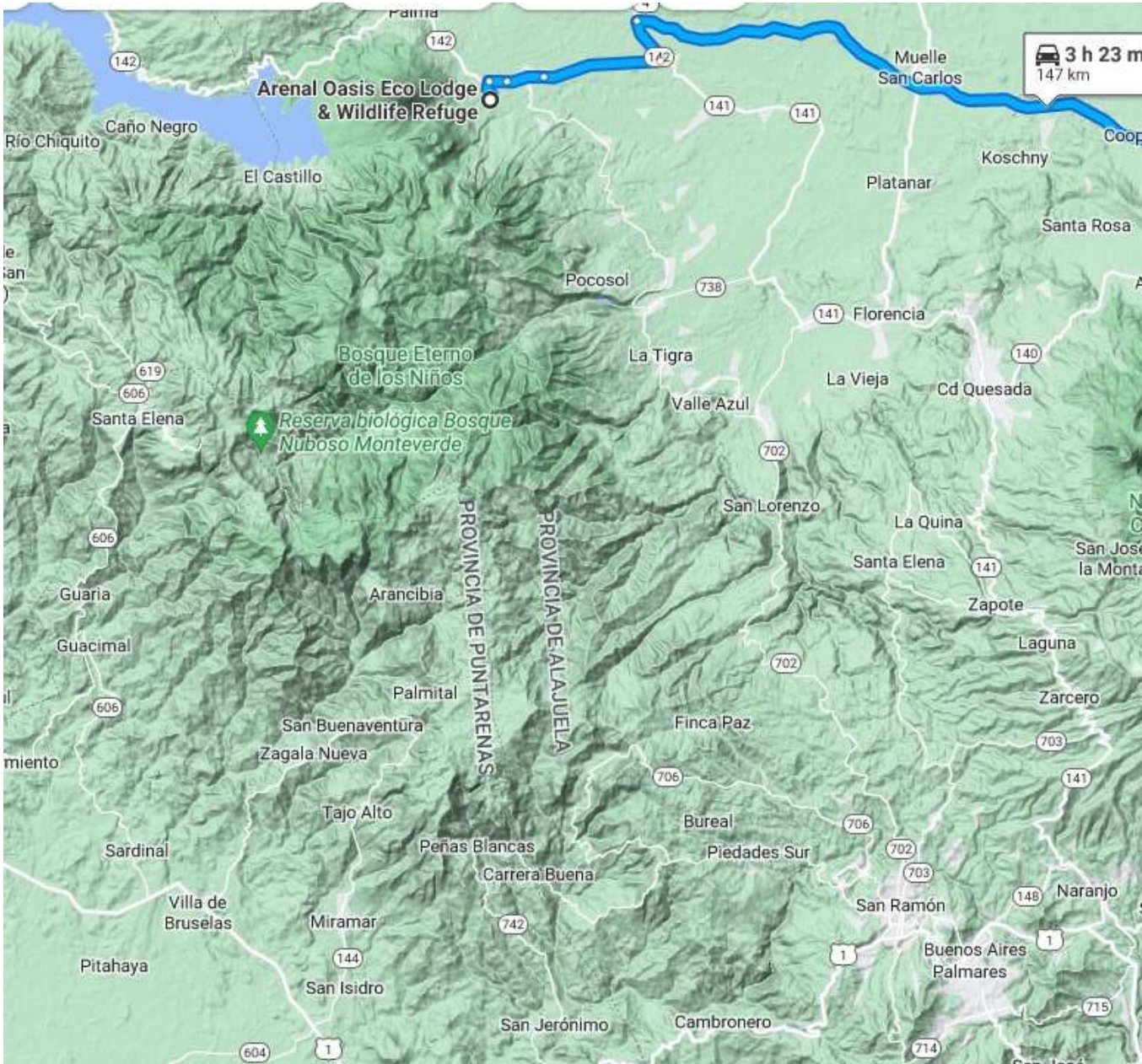
DÍA 5. SAN JOSÉ

3-jun-23	**06:00**	Check out y desayu
	07:00	Traslado hacia Dok
	10:00	Tour de café en Dol
	12:00	Almuerzo
	13:00	Traslado hacia el A
	16:30	Vuelo regreso a Col



Reunión de trabajo, evaluación y cierre de la mi

DÍA 5. LA FORTUNA - DOKA ESTATE





RECOMENDAC
Y NOTA

¿QUÉ LLEVAR?

Tipo de maleta: Puedes optar por una maleta con ruedas o una m
olvides llevar una mochila pequeña para llevar tus pertenencias d
para la salida a ecotermales.

San José:

- Ropa adecuada: San José tiene un clima más fresco en comp
como pantalones vaqueros, camisetas de manga corta y una ch
cómodo para explorar la ciudad a pie.

Sarapiquí:

- Ropa adecuada: Al igual que en La Fortuna, la ropa ligera y t
largos y camisas de manga larga para protegerte de los mos
baño, ya que hay oportunidades para nadar.

La Fortuna de San Carlos:

- Ropa adecuada: Debido al clima tropical, te recomendaría ll

RECOMENDACIONES GENERALES

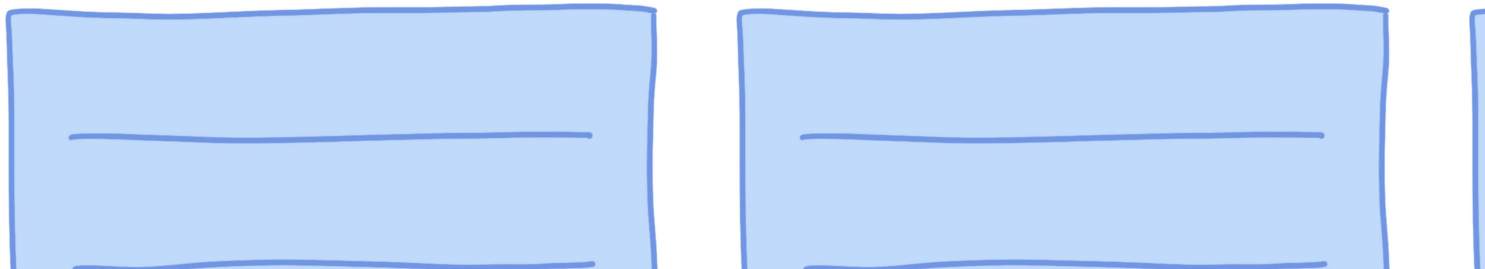
- Recomendaciones generales para un viaje de 5 días y 4 noch
- Lleva ropa cómoda y adecuada para actividades al aire libre.
- Empaca repelente de insectos, protector solar, gorra o somb
- Llevar sus dispositivos, telefono móvil, cámara, así como bat
- Considera llevar una botella de agua reutilizable para mante
- Infórmate sobre los lugares que deseas visitar y las activ itinerario.

Recuerda que estos son solo consejos generales y
del clima y realizar una investigación adicional sol
visitar en Costa
¡Disfruta de tu v

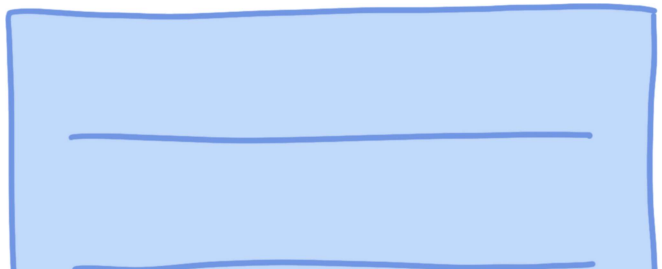


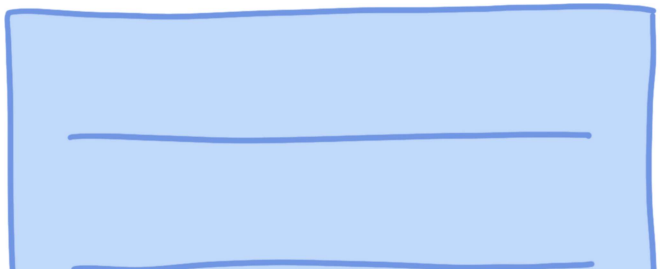

ANALICEMOS EL PRODUCTO TU
QUE VAMOS A VIVIR
ARENAL

Nombre del producto turístico propuesto **Identificar si el producto turístico es:**		**Producto nuevo**	
			Ubicación
Departamento		Municipio	



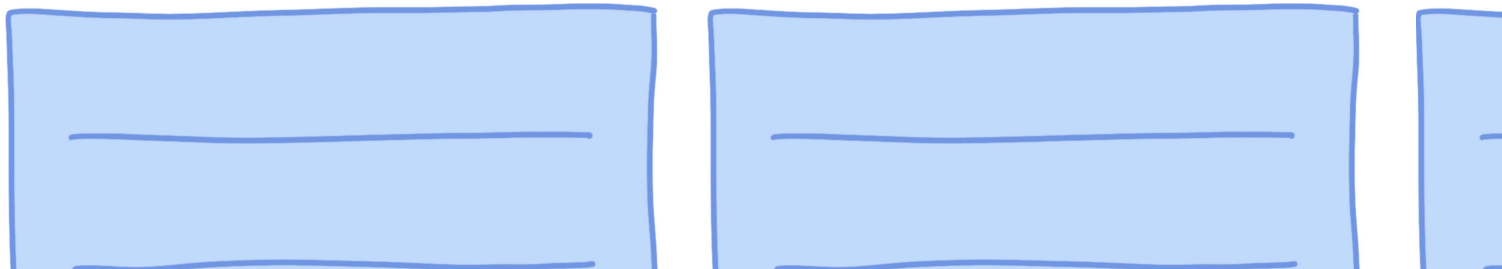
Producto principal de venta – facto
Definición del pro



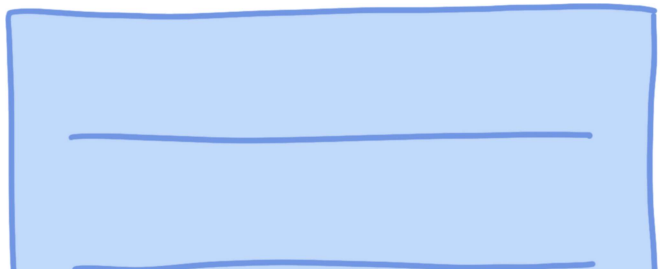




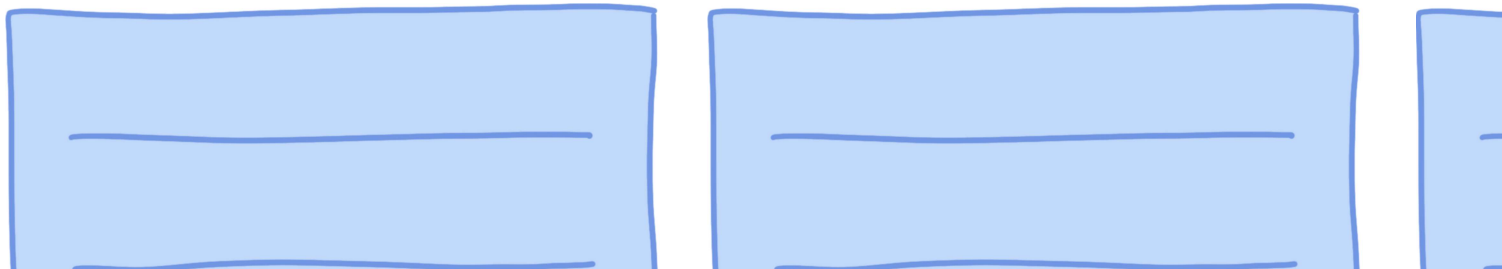
Publico objetivo según la búsqueda			
Nicho	Multitemático		
Tipo de mercado inter			
VN divertido	VN descanso y relax		
Tipo de mercado extran			
TE cultural	TE de naturaleza	TE de aventura	
Perfil según estilo de v			
Personalizados (a la medida)	Equilibrados (bienestar)		
Conectados (tecnológicos)	Inclusivos (nichos; solteros, discapacitados, etc)		



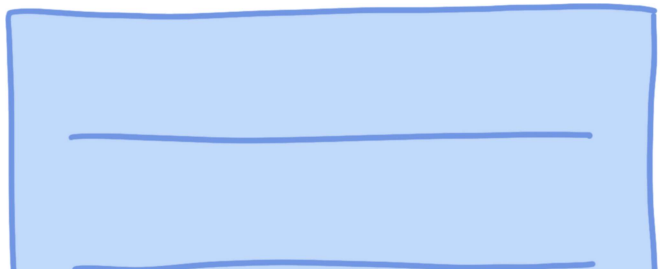
Descripción del producto t	
Eje temático:	
Segmento de demanda:	
Motivación (identificar los motiv	
Fundamentación (Importancia y contribución a	



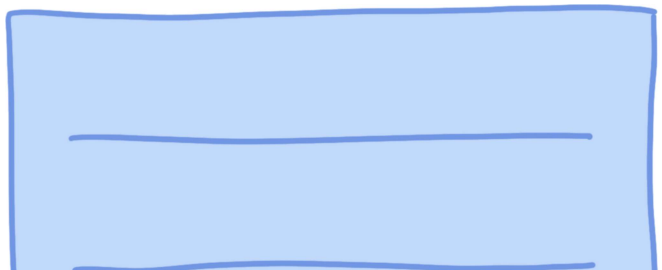
Calidad necesaria en infrae	
Describir la calidad necesaria que deberia tener cada unos de los puntos detallados. Deben guard *producto*	
Instalaciones turisticas (equipamiento turistico):	
Actividades turisticas:	
Accesibilidad:	
Recursos y atractivos turisticos (Focales y complementarios):	



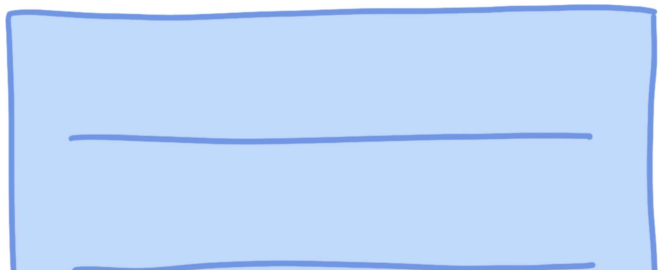
Calidad necesaria en el se	
Describir la calidad necesaria que deberia tener cada uno de los puntos detallados. Deben guarda producto.	
Seguridad:	
Gestión:	
Recursos humanos:	
Tecnologia:	



Descripción detallada del p
Atractivos ancla y descri

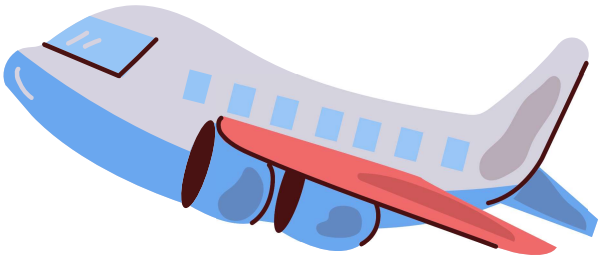


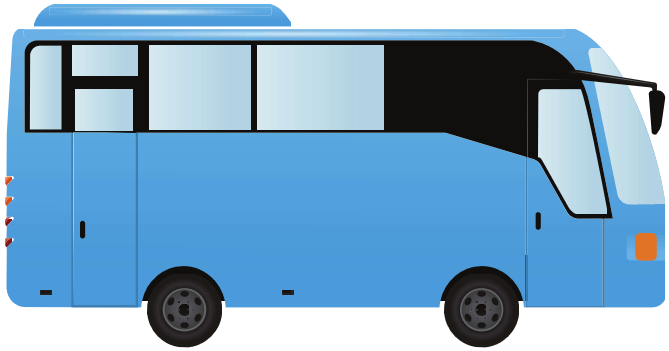
Descripción detallada del p
Atractivos ancla y descri



LLEGAR







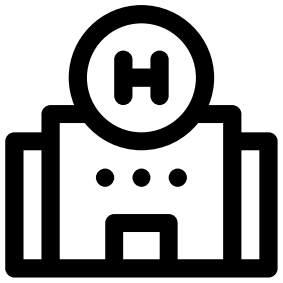
ESTAR



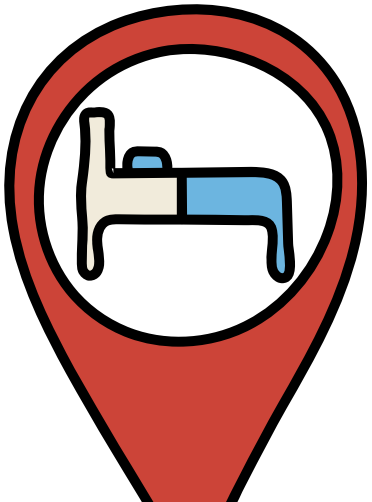


Item	Gastronomía
1	Autenticidad
2	Experiencia Gastronómica
3	Resalta las Caracteristicas Propias del Destino
4	Utiliza materia prima local o de la region
5	Calidad en la prestacion del servicio
6	Valores diferenciales
	Criterios básicos de sostenibilidad
7	Separación de residuos
8	Uso de energías alternativas
9	Medición, reducción y compensación de huella de carbono
10	Articulación e Inclusión comunidades locales
11	Productos realizados por locales
12	Responsabilidad social empresarial
13	Protección al biodiversidad
14	Experiencias gastronómicas que rescatan la tradición

ESTAR







Ítem	Hotelería
1	Calidad en la prestación del servicio
2	infraestructura para discapacidad
3	Articulación con la vocación turística del desti perfil del producto.
4	Valores agregados
5	Experiencias en el hotel
	Criterios básicos de sostenibilidad
7	Separación de residuos
8	Uso de energías alternativas
9	Medición, reducción y compensación de huel de carbono
10	apoyo a comunidades
11	empleo en condiciones justas y equitativas
12	Personal capacitado
13	Bilingüismo

ESTAR
SUS NOTAS
PERSONALES



VIVIR







Ítem	Termales y Bienestar
1	Innovación en el uso y aprovechamiento del recurso termal
2	diseño de las piscinas cuenta con elementos innovadores acorde con el ecosistema donde localiza
3	Como es el uso de los espacios piscinas y otr
4	Música en el lugar
5	Características del restaurante
6	como son los senderos que conectan a las piscinas
7	Como es el servicio de toallas y vistieres
8	Señalización
9	equipamiento senderos
10	Gestión del riesgo
11	Información medica

VIVIR







Ítem	Ca
1	Utiliza café de origen
2	experiencia de la semilla a la taza
3	tiendas de cafés cuentan con baristas
4	existe una narrativa asociada a la cultu
5	la experiencia facilita la inmersión en e
6	Cuenta con guías bilingües
7	los guías utilizan herramientas parta la
8	En la finca cafetera los senderos cuent
9	Las fincas cuentan con señalética apro
10	Se cuenta con estrategias de promoció
11	Equipamiento de la finca para el recibi

VIVIR









Ítem	Experiencias naturaleza
1. Planificación y diseño de la experiencia:	
	¿Se ha realizado un análisis de viabilidad y sostenibilidad de experiencia turística en el escenario de naturaleza?
	¿Se ha considerado la conservación y protección del entorno en el diseño de la experiencia?
	¿Se han identificado y evaluado los posibles impactos negat ecosistema y la biodiversidad local?
	¿Se ha definido claramente el objetivo y los resultados espe experiencia turística?
2. Accesibilidad y seguridad:	
	¿La experiencia turística cuenta con infraestructuras adecua seguridad de los visitantes?
	¿Se ha establecido un sistema de gestión de riesgos y emerg
	¿Se han tomado medidas para garantizar la accesibilidad y l de todas las personas, incluyendo aquellas con movilidad re
3. Interacción con la naturaleza:	
	¿Se promueve una interacción responsable y respetuosa co entorno natural?

VIVIR







Ítem	Experiencias naturaleza
4. Guías y personal:	
	¿El personal encargado de guiar la experiencia turística está cap en interpretación ambiental y conocimiento local?
	¿Se promueve la contratación de guías locales con experiencia conocimiento del entorno natural?
	¿Se brinda información precisa y actualizada sobre la flora, fau características del escenario de naturaleza?
5. Gestión de residuos y recursos:	
	¿Se cuenta con sistemas adecuados para la gestión de residuos incluyendo la separación y el reciclaje?
	¿Se promueve el uso responsable de los recursos naturales, co agua y la energía?
	¿Se han implementado prácticas sostenibles en la gestión de la experiencia turística?
6. Participación de la comunidad local:	
	¿Se ha involucrado a la comunidad local en el diseño y desarro experiencia turística?
	¿Se promueve la contratación de proveedores locales y la comp productos y servicios de la comunidad?
	¿Se han establecido mecanismos para compartir beneficios económicos con la comunidad local?
7. Evaluación y seguimiento	
	¿Se realizan evaluaciones periódicas para medir el impacto am

VIVIR







Ítem	EVALUACIÓN DE DISEÑO, CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIENTO
1. Diseño y planificación:	
	¿Se ha realizado un análisis del entorno natural y cultural para ide interés y las características distintivas del área?
	¿Se ha considerado la accesibilidad y la seguridad de los visitantes
	¿Se han establecido diferentes niveles de dificultad para adaptarse usuarios?
	¿Se ha definido un recorrido claro y bien señalizado que destaque relevantes del entorno natural y cultural?
2. Infraestructura y construcción:	
	¿Se ha utilizado materiales y técnicas de construcción respetuosos natural?
	¿Se ha minimizado el impacto ambiental durante la construcción d
	¿Se han establecido puentes, pasarelas o escalones en áreas sensi degradación del suelo o la vegetación?
	¿Se han instalado barandillas de seguridad en tramos peligrosos o pronunciadas?
3. Señalización e interpretación:	
	¿El sendero cuenta con señales claras y visibles que indiquen la dir los puntos de interés?
	¿Se han colocado paneles interpretativos que proporcionen inform

VIVIR







Ítem	EVALUACIÓN DE DISEÑO, CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIE
4. Accesibilidad y seguridad:	
	¿El sendero está diseñado y construido para ser accesible a pers reducida o discapacidades?
	¿Se han tomado medidas para garantizar la seguridad de los vis barandillas, pasamanos o vallas de protección?
	¿Se han identificado y mitigado los posibles riesgos naturales, co deslizamientos de tierra o caída de árboles?
5. Mantenimiento y conservación:	
	¿Se cuenta con un plan de mantenimiento regular para garantiz seguridad del sendero?
	¿Se realizan inspecciones periódicas para identificar y reparar p infraestructura o en la señalización?
	¿Se lleva a cabo la limpieza regular del sendero y la gestión adec generados por los visitantes?
6. Participación comunitaria:	
	¿Se ha involucrado a la comunidad local en el diseño, construcci sendero?
	¿Se promueve la contratación de personal local para el cuidado

VIVIR SUS NOTAS PERSONALES



GASTROMIA



GASTRONOMÍA SUS NOTAS PERSONALES





ARTESANÍA
SUS NOTAS PERSONALES



ALOJAMIENTO



ALOJAMIENTO SUS NOTAS PERSONALES




COSTA RICA
Doka
ESTATE
Do
E S T A
ALAJUELA, Cos

CAFÉS ESPECIALES SUS NOTAS PERSONALES





SERVICIO DE LA AGENCIA "ECOLE TRAVEL SUS NOTAS PERSONALES





BIENESTAR - TERMALISMO

BIENESTAR - TERMALISMO SUS NOTAS PERSONALES





ACTIVIDADES RECREATIVAS Y EXPERIENCIALES

EXPERIENCIAS EN NATURALEZA SUS NOTAS PERSONALES



CARPETA DIGITAL PARA FOTOS DEL VIAJE

Enlace a carpeta de Google Drive

